

Santiago de Cali, 29 de diciembre de 2023

POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

1. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento contiene información confidencial perteneciente a **AD SOLUCIONES S.A.S.**, la cual está siendo entregada bajo el entendimiento de que será manejada en la más estricta confidencialidad. No deberá ser revelada, duplicada o usada para ningún propósito que no sea la evaluación de este material.

2. AVISO DE PRIVACIDAD

Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, entró en vigor el Régimen General de Protección de Datos Personales, el cual desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida sobre ellas en bases de datos o archivos, y demás derechos, libertades y garantías constitucionales a los que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **AD SOLUCIONES S.A.S.**, actuará como responsable del tratamiento de datos, identificada con NIT 901.666.341-3, con domicilio en la Avenida 8 Norte 56 – 194 Apto 201 Torre 1 en la ciudad de Cali, del Valle del Cauca, realizará el tratamiento de sus datos personales.

3. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

AD SOLUCIONES S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento de datos, llevará a cabo el procesamiento de la información con el propósito de ofrecer los servicios vinculados a su objeto social. Esto incluye actividades como consultas, intercambio y suministro de datos, el envío de información sobre productos y servicios, así como la celebración de contratos, ya sea de forma directa o a través de intermediarios, necesarios para el desarrollo de sus funciones y la realización de estudios técnicos, ya sea por cuenta propia o con la intervención de terceros.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales permite a AD SOLUCIONES S.A.S., recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- La prestación, entrega, mejora y divulgación de sus productos y servicios.
- Consultar, reportar y actualizar la información ante los operadores de información y centrales de riesgo.
- Realizar toda la gestión necesaria tendientes a confirmar y actualizar la información de nuestros clientes y proveedores.
- Realizar transacciones con clientes, proveedores y socios comerciales, así como procesar las órdenes de productos y servicios.
- Ofrecer productos y servicios, a través de cualquier medio o canal, diseñados de acuerdo con el perfil de cada cliente y proveedor.
- Evaluar, desarrollar, mejorar y optimizar el uso, el funcionamiento y el rendimiento de nuestros servicios.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estudios de crédito, segmentación de mercado, promoción, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros.
- Enviar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado a los clientes y proveedores mediante: llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración.
- Realizar encuestas de satisfacción concernientes a los productos y servicios prestados.
- Transferir y/o transmitir los datos personales ya sea a proveedores, aliados de negocio o terceros con los que **AD SOLUCIONES S.A.S.**, llegue a establecer relaciones comerciales, siempre que el tratamiento sea pertinente; este podrá realizarse en la Nube o en el medio tecnológico existente o por existir que sea idóneo para tal fin. La transferencia y/o

transmisión puede ser a terceros países que proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.

- Para efectos de realizar auditorías o investigaciones internas, o con fines financieros, contables.
- Para enviarle notificaciones de nuevas versiones de producto y servicios, eventos, alertas, actualizaciones, precios, condiciones, ofertas especiales, campañas y promociones asociados.
- Así mismo, podremos tratar su información personal para publicar testimonios en nuestros sitios web, siempre y cuando contemos con su consentimiento previo.

Para el tratamiento de datos personales obtenidos de candidatos, colaboradores y proveedores, las finalidades son:

- La información de la hoja de vida de los candidatos servirá para evaluar su idoneidad de la vacante que se requiera contratar, conservar los datos personales para futuros procesos.
- Entregar los datos a terceros encargados de todo el proceso de selección (reclutamiento, pruebas, contratación y mantenimiento).
- Los datos recogidos de los empleados tienen como finalidad desarrollar las relaciones contractuales.
- Conservación de las grabaciones en cintas magnetofónicas o cualquier otro medio de almacenamiento de información, de la gestión propia de las funciones del cargo para garantizar la calidad del servicio.
- Siempre que aplique, suministrar a las administradoras y entidades que hagan parte del Sistema General de Seguridad Social: Salud, Pensión, Riesgos Laborales, Cajas de Compensación Familiar y otros Operadores de Información PILA.
- En el caso de los Proveedores (personas naturales y/o jurídicas) busca conocer el comportamiento financiero y comercial de éstos; así como seguimiento a su gestión y desempeño.

5. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene el derecho a:

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

6. CANALES PARA INTERPONER LAS PQRS

Para contactarse con nosotros puede utilizar los canales: Celular +57 (316) 878 3182, correo electrónico info@adsoluciones.co; para mayor claridad en la información a tener disponible para interponer la PQRS, remítase a nuestra política de tratamiento de datos personales.

7. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en <https://adsoluciones.co/>

Los cambios sustanciales que se generen en el Aviso de privacidad se informarán oportunamente a través de este mismo medio.